

Uygunfly.com

Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni

Son güncelleme: 01.06.2025

Aydınlatmanın Amacı ve Veri Sorumlusu

İşbu kişisel verilerin korunması ve işlenmesi hakkında aydınlatma metninin amacı, veri sorumlusu FLY İSTANBUL Kültür Organizasyon Turizm Seyahat ve Ticaret Limited Şirketi ("**Uygunfly**") tarafından, uygunfly.com.tr internet sitesini ziyaretiniz, kullanımınız ve Uygunfly ürün ve hizmetlerinden faydalandığınız sırada işlenen kişisel verileriniz hakkında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında sizi aydınlatmaktır.

Sizinle ilgili kişisel veriler konusunda kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan **Uygunfly** veri sorumlusudur.

Veri Sorumlusu

- **FLY İSTANBUL Kültür Organizasyon Turizm Seyahat ve Ticaret Limited Şirketi**
- Aydınevler Mahallesi Oğuzhan Cad. No: 1-3/22 Maltepe, İstanbul
- flyistanbul@hs01.kep.tr
- kvk@uygunfly.com.tr

Uygunfly olarak, kişisel verilerin hukuka uygun olarak toplanması, saklanması ve paylaşılmasını sağlamak ve gizliliğini korumak amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almaktayız. Bu amacı gerçekleştirebilmek için kullanıcıların kişisel verileri aşağıda detayları açıklanan kapsam ve koşullarda işlenmektedir.

Süreçlerine göre işlenen kişisel verileriniz, verilerin hangi amaçla işlendiği, işlemenin hukuki sebepleri, verilerinizin kimlere aktarıldığı, kişisel verilerinizin işlenmesi sebebiyle hangi haklara sahip olduğunuz ve bunları nasıl kullanacağınıza ilişkin tüm bilgiler aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

Uygunfly, işbu Aydınlatma hükümlerini işlediği kişisel veriler ile amaçların değişmesine bağlı olarak her zaman güncelleyebilir ve değiştirebilir. Güncelleme ve değişiklikler web sitesinde yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır.

Tanımlar

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na göre:

- **Aydınlatma yükümlülüğü**, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında veri sorumlusu veya yetkilendirdiği kişinin, ilgili kişilere; veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve Kanun'un 11'inci maddesinde sayılan diğer hakları konusunda bilgi verme yükümlülüğü;
- **İlgili kişi**, kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi;
- **Portal**, UYGUNFLY'ın Kurumsal Hizmetlerini elektronik ortamda sunduğu <https://portal.uygunfly.com.tr/> adresi üzerinden şirketiniz adına ve şirketiniz tarafından yetkilendirilecek kişilerce erişilerek işlem yapılabilen internet sayfasını
- **Kanun veya KVKK**, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu
- **Kişisel veri**, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi;
- **Kişisel verilerin işlenmesi**, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi,

sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi;

- **Veri sorumlusu**, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi

ifade eder.

Süreçlere Göre İşlenen Kişisel Veriler

İnternet Sitemizi Ziyaret Ediyorsanız



İnternet Sitesi Ziyareti

uygunfly.com.tr internet sitesini ziyaretiniz sırasında yasal gereksinimler gereği, internet erişiminize ilişkin kişisel verileriniz işlenmektedir. Bu kapsamda;

- **İşlem güvenliği bilgileriniz**, IP adresiniz, port bilgisi, bağlantı zamanı, yararlanılan hizmet, aktarılan veri miktarı ve sistemimize kayıtlıysanız üyelik bilgileriniz,

Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi ile saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, internet sitesine erişerek bağlantı kurmanız ve otomatik loglama gibi tamamen otomatik yöntemlerle elde edilmekte ve KVKK 5/2a'da belirtilen kanunlarda açıkça öngörülmesi sebebiyle 5651 sayılı kanunundaki yer sağlayıcıların yükümlülüklerine istinaden işlenmektedir.

Çerezler

uygunfly.com.tr internet sitesinde yer alan çerezler aracılığı ile işlenen kişisel verilerinize ilişkin ayrıntılı bilgiye [Çerezler Hakkında Aydınlatma](#)'dan ulaşabilirsiniz.

Üyelik Süreçleri



Üyelik ve Hesap Yönetimi

Uygunfly bazı hizmetlerinden faydalanabilmek için üye olmanız gerekmektedir. Üye olmak istemeniz halinde kişisel verileriniz işlenir. Bu bağlamda üyelik sırasında ve daha sonra yaptığınız işlemler sırasında işlenen;

- **Kimlik bilgileriniz**, ad soyad, TCKN bilginiz
- **İletişim bilgileriniz**, telefon numaranız ve eposta adresiniz

- **Müşteri işlem bilgileriniz**, gerçekleştirilen işlem bilgileri, satın alınan ürün ve hizmetler, rezervasyon ve seyahat detayları, bildirim tercihleri ve alınan bildirimler, dil ve para birimi tercihlerinize ilişkin bilgiler ve diğer faydalanma detaylarınız
- **İşlem güvenliği bilgileriniz**, telefon numaranızı ve e-posta adresinizi doğrulama bilginiz ve belirlediğiniz parolanız, kullanıcı id, üyelik zamanı, gerçekleştirilen işlemin zamanı, bağlantı sağlanan cihaz bilgileriniz, doğrulama güvenlik seviyeleri, üçüncü parti giriş kayıtları
- **Hukuki işlem bilgileriniz**, üyelik sözleşmesi onaylama bilginiz veya KVKK aydınlatma bildirimini okuma kaydınız

Üyelik süreçlerinin yürütülmesi, hizmet satış ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi amaçlarıyla işlenmektedir.

Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, web formunu doldurmanız, otomatik loglama gibi tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle elde edilmektedir. Kişisel verileriniz, KVKK Md.5/2c kapsamında bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması ve Md.5/2e kapsamında bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebepleriyle; hesap yönetimi ve loglama faaliyetlerine ilişkin kişisel veriler ise KVKK Md.5/2f kapsamında ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması sebebiyle işlenmektedir.

Aktarım

Siteye veya mobil uygulamaya giriş için Google ile giriş seçeneğini kullanıyorsanız, giriş işlemine ilişkin bilgileriniz, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amacıyla giriş aracı sağlayıcınız ile paylaşılmaktadır.

Ticari İletişim

Tarafınıza ürün ve hizmetlerimizin tanıtımı veya kampanya ve promosyonlarımız ile ilgili ticari elektronik ileti göndermemizi talep etmeniz halinde işlenen kişisel verileriniz hakkında bilgi edinmek için Ticari İletişim ve Pazarlama kısmına bakınız.

Trafik Log Kayıtları

İnternet sitemiz ve mobil uygulamamıza erişmeniz ve bu ortamlarda işlem gerçekleştirmeniz halinde işlenmesi gereken IP adresiniz gibi trafik bilgilerine ilişkin işlenen kişisel verileriniz hakkında bilgi edinmek için İnternet Sitesi Ziyareti kısmına bakınız.

Hizmet Alım Süreçleri



Uçak Bileti Satın Alıyorsanız

Uygunfly üzerinden veya diğer kanallarla uçak bileti satın almanız halinde;

- **Kimlik bilgileriniz**, ad soyad, TCKN, doğum tarihi, cinsiyet ve pasaport bilgileriniz
- **İletişim bilgileriniz**, telefon numaranız ve eposta adresiniz
- **Müşteri işlem bilgileriniz**, tercih edilen havayolu firması, kalkış yeri , varış yeri, gidiş zamanı , dönüş zamanı, yolcu sayısı, uçuş sınıfı, uçuş paketi, koltuk seçimi, bagaj, ikram ve yemek tercihi gibi uçuş bilgileri, rezervasyon durumu, PNR kodu, bilet numarası, birlikte seyahat edilecek diğer yolcu bilgileri, satın alınan ek hizmetler; bilet ve alınan hizmetlerin toplam tutar bilgisi

- **İşlem güvenliği bilgileriniz**, gerçekleştirilen işlem ve işlem zamanı bilgileriniz, üye olmanız halinde üyelik bilgileriniz ve IP adresi bilgileriniz
- **Hukuki işlem bilgileriniz**, işlem onay kayıtları

Mal ve hizmet satış ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ile müşteri ilişkileri yönetimi amaçlarıyla işlenmektedir.

Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, internet sitesi, canlı destek ve çağrı merkezi üzerinden tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle elde edilmektedir. Bir başkasının sizi seyahatine yolcu olarak eklemesi halinde kişisel verileriniz sizi yolcu olarak ekleyen kişiden elde edilir.

Kişisel verileriniz, KVKK Md.5/2c kapsamında bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması ve Md.5/2e kapsamında bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebepleriyle işlenmektedir. Ayrıca gerçekleştirilen işlem kayıtları KVKK Md.5/2ç kapsamında veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması ile Md5/2e kapsamında bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle yasal süre boyunca saklanmaktadır.

Aktarım

Satın aldığınız uçak biletine ilişkin uçuş bilgileriniz ile kimlik ve iletişim verileriniz, uçuşunuzun gerçekleştirilebilmesi ve hizmet operasyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla tercih ettiğiniz havayolu firmasına aktarılmaktadır. Rezervasyon, biletleme, check-in, boarding ve tüm uçuş sürecinde paylaştığınız kişisel verilerinizin işlenmesinden ilgili havayolu firması veri sorumlusu sıfatı ile sorumludur..

Online Check-in veya İptal/İade/Değişiklik İşlemi Yapıyorsanız

Satın aldığınız bilet üzerinde online check-in işlemi yapmak isterseniz, bileti satın aldığınız havayolu sistemi üzerinden check-in işleminizi gerçekleştirebilirsiniz.

Satın aldığınız bilet üzerinde iptal/iade/değişiklik işlemleri gerçekleştirmek istemeniz halinde yukarıda belirtilenlere ek olarak işlem talebiniz ve iade hakkınızın olması halinde iade tutarının gönderileceği IBAN bilgileriniz, hizmet operasyon süreçlerinin yürütülmesi ve iadenizin gerçekleştirilebilmesi amacıyla KVKK Md.5/2c kapsamında sözleşmenin ifası sebebiyle işlenir ve bu kapsamda bilgileriniz ilgili havayolu firması ödeme tedarikçisi/banka ile paylaşılır.

Otobüs Bileti Satın Alıyorsanız

Ugunfly üzerinden veya diğer kanallarla otobüs bileti satın almanız halinde;

- **Kimlik bilgileri**, ad soyad, TCKN, doğum tarihi, cinsiyet ve pasaport bilgileriniz
- **İletişim bilgileri**, telefon numaranız ve eposta adresiniz
- **Müşteri işlem bilgileri**, tercih edilen otobüs firması, kalkış yeri , varış yeri, gidiş zamanı, yolcu sayısı, rezervasyon durumu, koltuk seçimi gibi seyahat bilgileriniz, PNR/Rezervasyon kodu, yolcu bilgileri, satın alınan ek hizmetler, bilet ile alınan hizmetlerin toplam tutar bilgisi
- **İşlem güvenliği bilgileriniz**, gerçekleştirilen işlem ve işlem zamanı bilgileriniz, üye olmanız halinde üyelik bilgileriniz ve IP adresi bilgileriniz
- **Hukuki işlem bilgileriniz**, işlem onay kayıtları

Mal ve hizmet satış ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ile müşteri ilişkileri yönetimi amaçlarıyla işlenmektedir.

Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, internet sitesi, canlı destek ve çağrı merkezi üzerinden tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle elde edilmektedir. Bir başkasının sizi seyahatine yolcu olarak eklemesi halinde kişisel verileriniz sizi yolcu olarak ekleyen kişiden elde edilir.

Kişisel verileriniz, KVKK Md.5/2c kapsamında bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması ve Md.5/2e kapsamında bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebepleriyle işlenmektedir. Ayrıca gerçekleştirilen işlem kayıtları KVKK Md.5/2ç kapsamında veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması ile Md5/2e kapsamında bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle yasal süre boyunca saklanmaktadır.

Aktarım

Satın aldığınız otobüs biletime ilişkin seyahat bilgileriniz ile kimlik ve iletişim verileriniz, seyahatinizin gerçekleştirilebilmesi ve hizmet operasyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla tercih ettiğiniz otobüs firmasına aktarılmaktadır. Rezervasyon, biletleme ve tüm seyahat sürecine ilişkin paylaştığınız kişisel verilerinizin işlenmesinden ilgili otobüs firması veri sorumlusu sıfatı ile sorumludur.

Bilet İptal/İade İşlemi Yapıyorsanız

Satın aldığınız bilet üzerinde iptal/iade/değişiklik işlemleri gerçekleştirmek istemeniz halinde yukarıda belirtilenlere ek olarak işlem talebiniz ilgili otobüs firması ile paylaşılır. Bilet iptal kuralları ve iptal süreleri otobüs firmalarına göre değişiklik göstermektedir.

Otel Rezervasyonu Yapıyorsanız

Uygunfly üzerinden veya diğer kanallarla otel rezervasyonu yaptırmanız veya otel konaklaması satın almanız halinde;

- **Kimlik bilgileriniz**, ad soyad, TCKN, doğum tarihi, cinsiyet ve pasaport bilgileriniz
- **İletişim bilgileriniz**, telefon numaranız ve eposta adresiniz
- **Müşteri işlem bilgileriniz**, tercih edilen otel, otel lokasyonu, oda tipi, konsepti ve özellik tercihleri, kişi sayısı, giriş ve çıkış tarihleri, birlikte konaklayacak kişi bilgileri, tesis özellikleri ve rezervasyon koşulları, toplam tutar ve voucher bilgileri
- **İşlem güvenliği bilgileriniz**, gerçekleştirilen işlem ve işlem zamanı bilgileriniz, üye olmanız halinde üyelik bilgileriniz ve IP adresi bilgileriniz
- **Hukuki işlem bilgileriniz**, işlem onay kayıtları

Mal ve hizmet satış ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ile müşteri ilişkileri yönetimi amaçlarıyla işlenmektedir.

Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, internet sitesi, canlı destek ve çağrı merkezi üzerinden tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle elde edilmektedir. Bir başkasının sizi konaklamasına konuk olarak eklemesi halinde kişisel verileriniz sizi konuk olarak ekleyen kişiden elde edilir.

Kişisel verileriniz, KVKK Md.5/2c kapsamında bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması ve Md.5/2e kapsamında bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebepleriyle işlenmektedir. Ayrıca gerçekleştirilen işlem kayıtları KVKK Md.5/2ç kapsamında veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması ile Md5/2e kapsamında bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle yasal süre boyunca saklanmaktadır.

Aktarım

Satın aldığınız otel konaklamasına ilişkin konaklama bilgileriniz ile kimlik ve iletişim verileriniz, konaklamanızın gerçekleştirilebilmesi ve hizmet operasyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla tercih ettiğiniz otel/konaklama tesisine aktarılmaktadır. Rezervasyon ve konaklama sürecine ilişkin paylaştığınız kişisel verilerinizin işlenmesinden ilgili otel/konaklama tesisi veri sorumlusu sıfatı ile sorumludur.

Rezervasyon İptali İşlemi Yapıyorsanız

Rezervasyon iptali işlemi, tesislerin iptal koşulları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Rezervasyonunuza ilişkin iptal/iade işlemleri gerçekleştirmek istemeniz halinde iptal bilgileriniz ilgili otel/konaklama tesisi ile paylaşılır.

Araç Kiralama Hizmeti Satın Alıyorsanız

Uygunfly üzerinden veya diğer kanallarla araç kiralama hizmeti satın almanız veya Şirket Yetkilisi'nin sizin adınıza satın alım gerçekleştirmesi halinde;

- **Kimlik bilgileri**, ad soyad, TCKN, doğum tarihi, uyruk ve pasaport bilgileriniz
- **İletişim bilgileri**, adresiniz, telefon numaranız ve eposta adresiniz
- **Müşteri işlem bilgileri**, alış yeri, teslim yeri, alış ve teslim zamanı, tercih edilen kiralama firması, seçilen araç, araç özellikleri, yakıt ve vites tercihi, kiralama koşulları ve kullanım sınırlamaları, satın alınan ek hizmetler, tutar bilgisi
- **İşlem güvenliği bilgileriniz**, gerçekleştirilen işlem ve işlem zamanı bilgileriniz, üye olmanız halinde üyelik bilgileriniz ve IP adresi bilgileriniz
- **Hukuki işlem bilgileriniz**, işlem onay kayıtları

Hizmet satış ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ile müşteri ilişkileri yönetimi amaçlarıyla işlenmektedir.

Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, internet sitesi, canlı destek ve çağrı merkezi üzerinden tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

Kişisel verileriniz, KVKK Md.5/2c kapsamında bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması ve Md.5/2e kapsamında bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebepleriyle işlenmektedir. Ayrıca gerçekleştirilen işlem kayıtları KVKK Md.5/2ç kapsamında veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması ile Md5/2e kapsamında bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle yasal süre boyunca saklanmaktadır.

Aktarım

Satın aldığınız araç kiralama hizmet bilgileriniz ile kimlik ve iletişim verileriniz, kiralama işleminizin gerçekleştirilebilmesi ve hizmet operasyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla tercih ettiğiniz araç kiralama firmasına aktarılmaktadır. Tüm seyahat sürecine ilişkin paylaştığınız kişisel verilerinizin işlenmesinden ilgili araç kiralama firması veri sorumlusu sıfatı ile sorumludur.

Kiralama İşlemi Sırasında Verilecek Ek Bilgiler

Kiralama işlemi esnasında kiraladığınız araç kategorisine göre kiralama firması tarafından ek belgeler talep edilebilir. Kiralama esnasında kiralama firmasına sağlayacağınız kişisel verilerden ilgili araç kiralama firması veri sorumlusu sıfatıyla sorumlu olup, Uygunfly bu verilere herhangi bir şekilde erişmemektedir.

İptal/ade İşlemi Yapıyorsanız

Kiraladığınız araç için iptali işlemi, kiralama firmalarının iptal koşulları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Kiralamanıza ilişkin iptal/iade işlemleri gerçekleştirmek istemeniz halinde yukarıda belirtilenlere ek olarak işlem talebiniz hizmet operasyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla KVKK Md.5/2c kapsamında sözleşmenin ifası sebebiyle işlenir ve bu kapsamda işlem talebiniz ilgili araç kiralama firması ile paylaşılır.

Transfer Hizmeti Satın Alıyorsanız

Uygunfly üzerinden veya diğer kanallarla transfer hizmeti satın almanız halinde;

- **Kimlik bilgileri**, ad soyad, TCKN, doğum tarihi, cinsiyet ve pasaport bilgileriniz
- **İletişim bilgileri**, telefon numaranız ve eposta adresiniz
- **Müşteri işlem bilgileri**, tercih edilen transfer firması, kalkış noktası, varış noktası, kalkış zamanı, yolcu bilgileri, yolcu sayısı, araç ve kapasite bilgileri, satın alınan ek hizmetler, tutar bilgisi
- **İşlem güvenliği bilgileriniz**, gerçekleştirilen işlem ve işlem zamanı bilgileriniz, üye olmanız halinde üyelik bilgileriniz ve IP adresi bilgileriniz
- **Hukuki işlem bilgileriniz**, işlem onay kayıtları

Hizmet satış ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ile müşteri ilişkileri yönetimi amaçlarıyla işlenmektedir.

Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, internet sitesi, canlı destek ve çağrı merkezi üzerinden tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

Kişisel verileriniz, KVKK Md.5/2c kapsamında bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması ve Md.5/2e kapsamında bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebepleriyle işlenmektedir. Ayrıca gerçekleştirilen işlem kayıtları KVKK Md.5/2ç kapsamında veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması ile Md5/2e kapsamında bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle yasal süre boyunca saklanmaktadır.

Aktarım

Satın aldığınız transfer hizmetine ilişkin seyahat bilgileriniz ile kimlik ve iletişim verileriniz, transferinizin gerçekleştirilebilmesi ve hizmet operasyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla tercih ettiğiniz transfer firmasına aktarılmaktadır. Tüm seyahat sürecine ilişkin paylaştığınız kişisel verilerinizin işlenmesinden ilgili transfer firması veri sorumlusu sıfatı ile sorumludur.

Ödeme ve Faturalandırma Süreçleri



Ödeme Süreçleri

Uygunfly üzerinden satın aldığınız herhangi bir ürün veya hizmet kapsamında ödeme gerçekleştirmeniz sırasında ödemelerinize ilişkin kişisel verileriniz işlenecektir. Bu kapsamda

- **Kimlik bilgileriniz**, ad soyad bilgileriniz

- **Müşteri işlem bilgileriniz**, aldığınız hizmet bilgileri, ödeme yöntemi tercihi, ödeme durumu, taksit ve vade farkı bilgisi, hizmet tutarı ile varsa puan, indirim ve kampanya bilgileriniz
- **Finans bilgileriniz**, kredi kartı bilgileri, kart puan bilgileri ile ödeme işlem bilgileri
- **İşlem güvenliği bilgileriniz**, işlem log kayıtları ile işlem onaylama bilgileriniz

Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi ile saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, ödeme formunu doldurmanız, ödemenin onaylanması gibi tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle sizden ve ödeme emri verdiğiniz bankanızdan elde edilmektedir.

Kişisel verileriniz KVKK Md.5/2c kapsamında bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve KVKK Md5/2e kapsamında bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle işlenmektedir.

Aktarım

Ödemelerinize ilişkin kişisel verileriniz, hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ile finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi amacıyla yetkili ödeme hizmet sağlayıcımız veya ilgili banka ile paylaşılmaktadır.

Faturalandırma ve Muhasebe Süreçleri

Uygunfly üzerinden aldığınız ürün ve hizmetlere ilişkin tarafınıza fatura düzenlenmesi ve mali kayıtların tutulması gerekmektedir. Bu kapsamda

- **Kimlik bilgileriniz**, ad soyad ve T.C. kimlik numarası bilgileriniz
- **İletişim bilgileriniz**, fatura adresiniz ve eposta adresiniz
- **Müşteri işlem bilgileriniz**, aldığınız hizmet bilgileri, hizmet tutarı, fatura bilgileriniz, vergi dairesi ve vergi kimlik numarası bilgileriniz

Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi ile saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle elde edilmektedir. Kişisel verileriniz KVKK Md.5/2ç kapsamında veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması sebebiyle, 213 nolu Vergi Usul Kanununda yer alan fatura ve irsaliye düzenleme yükümlülüklerine istinaden işlenmektedir.

Aktarım

Size iletilecek e-arşiv fatura ve e-faturalar ile bunlara ilişkin ticari defter ve beyanname kayıtları, yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla, Gelir İdaresi Başkanlığı ve özel entegratör tedarikçimize aktarılmaktadır. Ayrıca fatura bilgileriniz finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi amacıyla muhasebe kayıt sistemi ve mali müşavirlik hizmeti sunan tedarikçilerimiz ile paylaşılmaktadır.

İletişim ve Pazarlama Süreçleri



İletişim, Talep-Şikayet Yönetimi ve Çağrı Merkezi

İletişim formları, acil iletişim hatları, eposta adresi veya diğer kanallar üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Bu kapsamda işlenen,

- **Kimlik bilgileriniz**, ad, soyad bilgileriniz
- **İletişim bilgileriniz**, telefon numaranız ve eposta adresiniz
- **Görsel ve işitsel kayıtlar**, çağrı merkezi ile iletişime geçmeniz halinde, ses kaydı kişisel verileriniz
- **Müşteri işlem bilgileriniz**, talep, istek veya şikayetinize ilişkin iletişim konusu ile mesajınız
- **İşlem güvenliği bilgileriniz**, işlem zamanı bilgileriniz ile işleme ilişkin log kayıtlarınız

İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, hizmet satış operasyonu ile satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi, saklama faaliyetlerinin yürütülmesi ve müşteri ilişkileri yönetimi amaçlarıyla işlenmektedir.

Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, web formu, çağrı merkezi gibi tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle elde edilmektedir. Posta veya fiziki olarak ilettiğiniz bilgileriniz otomatik olmayan yollarla elde edilmektedir.

Kişisel verileriniz, KVKK Md5/2e kapsamında bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve KVKK Md.5/2f kapsamında ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle işlenmektedir.

Aktarım

Kişisel verileriniz, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ile saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla iletişim altyapı hizmeti sunan tedarikçilerimiz ile kayıtları saklamak için veri barındırma hizmeti sağlayan tedarikçilerimize aktarılmaktadır.

Ticari Elektronik İletişim ve Pazarlama

Uygunfly'dan ticari elektronik ileti almak, kampanya ve promosyonlar hakkında bilgi almak, size özel fırsatlardan haberdar olmak istemeniz halinde açık rızanıza istinaden kişisel verilerinizi işler ve size iletiler göndeririz. Bu kapsamda işlenen,

- **Kimlik bilgileriniz**, ad, soyad bilgileriniz
- **İletişim bilgileriniz**, telefon numaranız ve eposta adresiniz
- **Pazarlama**, iletişim tercihi, izin durumu, izin kaynağı, gönderilen ileti içeriği bilgileriniz
- **Hukuki işlem**, ticari elektronik iletişim onayı
- **İşlem güvenliği bilgileriniz**, izin zamanı bilgileriniz

İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, saklama faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, web formu veya onay kutucuğunun işaretlenmesi gibi tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

Ticari ileti almak istemeniz halinde kişisel verileriniz KVKK Md.5/1 kapsamında verdiğiniz açık rızaya istinaden işlenir ve onayınız geçerli olduğu sürece size talep ettiğiniz kanallardan ticari ileti gönderilir. Ayrıca KVKK Md.5/2ç kapsamında veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması sebebiyle izin kayıtlarınız saklanır.

Aktarım

Ticari ileti onayına ilişkin izin kayıtlarınız faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla KVKK Md.5/2ç kapsamında veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması sebebiyle, Ticari iletişim ve ticari elektronik iletiler hakkında yönetmelik yükümlülüklerine istinaden İYS aracılığı ile Ticaret Bakanlığı'na ve ileti gönderilmesi amacıyla entegratör ve haberleşme sağlayıcı tedarikçilerimize aktarılır.

Ticari İletişim İzninin Geri Alınması

Ticari ileti almaya ilişkin verdiğiniz rızayı her zaman geri alabilirsiniz. Rızanızı size gönderilen her iletinin içeriğinde erişebileceğiniz ret bildirimi yoluyla, Uygunfly üyesiyseiz Uygunfly.com.tr hesabınızla giriş yaptıktan sonra erişebileceğiniz profil ayarları üzerinden veya iys.org.tr adresi üzerinden yönetebilirsiniz. Ret bildiriminin bize iletilmesini takip eden üç iş günü içerisinde tarafınıza ticari elektronik ileti gönderimi durdurulur.

Onay Gerektirmeyen Durumlar

Devam eden abonelik, üyelik veya sunduğumuz hizmetlere ve rezervasyonlarınıza ilişkin bilgilendirme, tahsilat, borç hatırlatma, bilgi güncelleme, satın alma ve teslimat veya benzeri durumlara ilişkin bildirimleri içeren iletiler ile mevzuat veya sözleşme gereği tarafınıza bilgi verme yükümlülüğümüzün olduğu durumlarda önceden onay alma zorunluluğu aranmadığı gibi, bu iletiler ret bildirimlerinizden etkilenmez.

Reklam, kampanya ve promosyonlara ilişkin kurumsal işbirliği sözleşmesi kapsamında tacir ve esnaf olmanız halinde gönderilecek iletiler ile Elektronik Ticari İleti Yönetmeliğindeki onaylara ilişkin diğer istisnalar saklıdır.

Kişisel Verileriniz ile İlgili Haklarınız

Kanun kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili haklarınız bulunmaktadır. Bu kapsamda kişisel verilerinizle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme ve silme işlemlerinin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Haklarınızı, aşağıda belirtilen yöntemlerle bize başvurarak kullanabilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Yöntemi

Başvurunuzu;

- Aydınevler Mahallesi Oğuzhan Cad. No: 1-3/22 Maltepe, İstanbul adresine yazılı olarak,
- flyistanbul@hs01.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta (KEP) adresiniz üzerinden, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile veya
- Sistemlerimizde kayıtlı ve tarafınızca doğrulanmış e-posta adresinizi kullanarak kvk@uygunfly.com.tr adresine e-posta göndererek gerçekleştirebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin haklarınızı kullanabilmeniz için öncelikle veri sorumlusuna başvurmanız gerekmektedir. Başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; cevabı öğrendiğiniz tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyetle bulunabilirsiniz.

Başvuru yapılırken uyulması gereken usul ve esaslar hakkındaki daha detaylı bilgiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği](#)ni inceleyebilirsiniz.