

UYGUNFLY.COM

KULLANIM KOŞULLARI

Son Güncelleme Tarihi: 28 Ekim 2025

Lütfen bu web sitesini (uygunfly.com.tr) ve/veya mobil uygulamalarımızı (bundan böyle birlikte "**Platform**" olarak anılacaktır) kullanmadan önce aşağıda belirtilen kullanım koşullarını dikkatle okuyunuz. Platform'u kullanmanız, bu koşulları okuduğunuz, anladığınızı ve kabul ettiğiniz anlamına gelmektedir.

Platform üzerinden herhangi bir hizmet (Uçak Bileti, Otel, Araç Kiralama, Transfer, Otobüs, Tren, Feribot ve Vize danışmanlığı hizmetleri) satın almanız durumunda, en az 18 yaşında olduğunuzu, medeni haklarınızı kullanma ehliyetine sahip olduğunuzu ve bu sözleşmenin tarafı olma hakkına, yetkisine ve hukuki ehliyetine sahip olduğunuzu kabul, beyan ve taahhüt etmiş olursunuz.

1. TARAFLAR VE TANIMLAR

1.1. Taraflar

İşbu Kullanım Koşulları (bundan böyle "Sözleşme" veya "Kullanım Koşulları" olarak anılacaktır),

Bir tarafta; "Aydınevler Mah. Oğuzhan Cad. No:1-3 D:5 34854 Maltepe/İstanbul" adresinde mukim, "**FLY İSTANBUL Kültür Organizasyon Turizm Seyahat ve Ticaret Limited Şirketi**" (bundan böyle "**UYGUNFLY**" veya "**Şirket**" olarak anılacaktır)

Diğer tarafta; UYGUNFLY'nin sahibi olduğu uygunfly.com.tr alan adlı web sitesini ve/veya UYGUNFLY mobil uygulamalarını kullanan, Platform'a erişim sağlayan veya Platform üzerinden sunulan hizmetlerden faydalanan tüm gerçek ve tüzel kişiler (aşağıda tanımlandığı şekliyle "**Kullanıcı**", "**Üye**" veya "**Ziyaretçi**") arasında elektronik ortamda akdedilmiştir.

1.2. Tanımlar

- Platform:** UYGUNFLY'ye ait uygunfly.com.tr alan adlı web sitesi ve UYGUNFLY mobil uygulamalarının tümünü ifade eder.
- Kullanıcı:** Platform'u kullanan, erişim sağlayan veya Platform üzerinden hizmet satın alan tüm gerçek ve tüzel kişileri ifade eder.
- Üye:** Platform'a üyelik kaydı oluşturarak, kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapan, geçmiş rezervasyon ve seyahat bilgilerine erişebilen, Platform'un sunduğu özel kampanya ve avantajlardan yararlanabilen gerçek ve tüzel kişileri ifade eder.
- Ziyaretçi:** Platform'a üyelik oluşturmadan, doğrudan hizmet satın alan veya Platform'u sadece ziyaret eden gerçek ve tüzel kişileri ifade eder.
- Seyahat Acentası:** Kara, deniz ve hava ulaştırma araçlarının ve bu araçlara sahip işletmelerin rezervasyonunu yapan, biletlerini satan ve 1618 sayılı Seyahat

Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu kapsamında belirtilen diğer turizm hizmetlerini veren kuruluşu ifade eder. İşbu sözleşme kapsamında UYGUNFLY, bir Seyahat Acentası'dır.

- **Hizmet(ler):** Platform üzerinden Kullanıcılara sunulan; Uçak Bileti, Otel Rezervasyonu, Araç Kiralama, Transfer, Otobüs Bileti, Tren Bileti, Feribot Bileti ve Vize Danışmanlığı hizmetlerinin tümünü ifade eder.
- **Tedarikçi:** Satın alınan hizmetin asıl sağlayıcısı olan üçüncü tarafları ifade eder. (Örn: Havayolları, oteller, araç kiralama firmaları, otobüs firmaları, tren/feribot operatörleri, transfer firmaları vb.)
- **KVKK:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu ifade eder.
- **Mevzuat:** Türkiye Cumhuriyeti'nde yürürlükte olan tüm kanun, yönetmelik, tebliğ ve diğer yasal düzenlemeleri ifade eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

2.1. Konu

İşbu Sözleşme'nin konusu, Kullanıcıların Platform'u kullanmasına ve Platform üzerinden sunulan Hizmetler'den faydalanmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

2.2. UYGUNFLY'nin Rolü

UYGUNFLY, 1618 sayılı Kanun kapsamında bir "**Seyahat Acentası**" olarak faaliyet göstermekte olup, Platform'da listelenen Hizmetler'in asıl sağlayıcısı (Tedarikçi) değildir. UYGUNFLY, (i) Tedarikçiler (havayolları, oteller, otobüs firmaları, vb.) ile Kullanıcı arasında bir aracı olarak hareket etmek, (ii) Tedarikçilerin hizmetlerini Kullanıcılara sunmak, (iii) Bu hizmetler için Kullanıcı adına rezervasyon/satın alma işlemlerine aracılık etmektir.

2.3. Asıl Sözleşme İlişkisi

Kullanıcı, bir Hizmet satın aldığı anda, asıl hizmet sözleşmesinin (örn: taşıma sözleşmesi, konaklama sözleşmesi) kendisi ile ilgili Tedarikçi arasında kurulacağını kabul eder. UYGUNFLY, bu asıl sözleşmenin tarafı değildir ve hizmetin (uçuşun, konaklamanın, taşımanın, vb.) ifasından sorumlu değildir.

3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. Kullanıcının Yükümlülükleri

3.1.1. Bilgi Doğruluğu Kullanıcı, Platform'da yaptığı tüm işlemlerde (rezervasyon, satın alma, üyelik) verdiği tüm bilgilerin (isim, soyisim, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, doğum tarihi, iletişim bilgileri, vb.) doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu taahhüt eder. Bu bilgilerin yanlış veya eksik verilmesi nedeniyle doğabilecek tüm

zararlardan (biletin iptali, rezervasyonun geçersiz sayılması, uçağa/otobüse/feribota alınmama, vize reddi, otele giriş yapamama, vb.) münhasıran Kullanıcı sorumludur.

3.1.2. Üyelik ve Şifre Güvenliği Üyeler, hesap şifrelerinin güvenliğinden ve gizliliğinden bizzat sorumludur. Şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesi nedeniyle doğacak zararlardan UYGUNFLY sorumlu tutulamaz. Kullanıcı, şifrenin kötüye kullanılması ve/veya başkası tarafından kullanılması halinde üyelikten doğan tüm haklarını kaybedeceğini, üyeliğe ilişkin her türlü hak ve kazanımlarının geri alınacağını, her türlü tedbirin uygulanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.1.3. Platform Kullanım Kurallarına Uyum Kullanıcı:

- (i) Platform'u yalnızca hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, kişisel ve gayri ticari amaçlarla kullanacağını,
- (ii) Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca haksız rekabete yol açacak faaliyetlerde bulunmayacağını,
- (iii) Platform'un işleyişini engelleyecek (virüs, bot, otomatik yazılım, "scraping", "crawling") herhangi bir faaliyette bulunmayacağını,
- (iv) Platform'un kaynak kodları üzerinde tersine mühendislik yapmayacağını,
- (v) Platform'deki içerikleri (resim, metin, veri tabanı, katalog, vb.) kopyalamayacağını, çoğaltmayacağını, dağıtmayacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.1.4. Seyahat Belgeleri Kullanıcı, satın aldığı hizmete ilişkin (özellikle uçak, otobüs, tren, feribot biletleri, otel rezervasyonu) seyahat için gerekli tüm belgeleri (geçerli pasaport, kimlik belgesi, ehliyet, vize, transit vize, sağlık raporu, aşı kartı, vb.) kontrol etmekle ve seyahat boyunca yanında bulundurmakla yükümlüdür. Bu belgelerin eksikliği veya geçersizliği nedeniyle seyahatin engellenmesinden UYGUNFLY sorumlu değildir.

3.1.5. Tedarikçi Kurallarına Uyum Kullanıcı, satın aldığı hizmete ilişkin Tedarikçi tarafından belirlenen kurallara (uçuş saatinden önce havalimanında olma, check-in süreleri, bagaj kuralları, otel giriş-çıkış saatleri, otobüs kalkış saatleri, vb.) uymakla yükümlüdür.

3.1.6. Kişisel Verilerin Paylaşımı Kullanıcı, satın aldığı hizmetin ifası için kişisel verilerinin (isim, pasaport no, iletişim bilgileri, vb.) UYGUNFLY tarafından ilgili Tedarikçi'ye (havayolu, otel, otobüs firması, vb.) aktarılmasının zorunlu olduğunu bildiğini beyan eder.

3.1.7. Bilgilendirme Mesajları ve Sorumluluk UYGUNFLY, satın alma sonrası Kullanıcıya e-posta ve/veya SMS yoluyla bilgilendirme mesajları gönderebilir. Bu bilgilendirmeler (örn: uçuş değişikliği bildirimi, sefer iptali, rezervasyon onayı) bir "ek hizmet" olup, UYGUNFLY bu mesajların Kullanıcıya ulaşacağını, zamanında iletileceğini veya okunacağını garanti etmez. Kullanıcı, satın aldığı hizmetin durumunu (özellikle uçuş/sefer durumu) seyahat öncesinde ilgili Tedarikçi'nin kanallarından (örn: havayolu web sitesi, otobüs firması web sitesi) teyit etmekle yükümlüdür.

3.2. UYGUNFLY'ın Hak ve Yükümlülükleri

3.2.1. Platform İşleyişi UYGUNFLY, Platform'un kesintisiz ve hatasız çalışması için azami özeni gösterecektir. Ancak internet altyapısı, üçüncü parti yazılımlar veya Tedarikçi sistemlerinden (örn: havayolu/otel/otobüs firması sistemleri) kaynaklanan kesinti, yavaşlama veya hatalardan UYGUNFLY sorumlu tutulamaz.

3.2.2. Bilgilerin Doğruluğu ve Güncelliği Platform'da görüntülenen tüm hizmet bilgileri (fiyat, kontenjan, otel özellikleri, uçuş/sefer saatleri, vb.) doğrudan Tedarikçilerin sistemlerinden anlık olarak alınmaktadır. UYGUNFLY, bu bilgilerin doğruluğu ve güncelliği için makul çabayı gösterse de, Tedarikçi kaynaklı anlık değişiklikler ve hatalardan sorumlu değildir. Satın alma işlemi sırasında Tedarikçi sisteminden kaynaklanan fiyat veya kontenjan değişikliklerinde, Tedarikçi'nin güncel verisi esas alınır.

3.2.3. Tedarikçi Kaynaklı Sorunlar UYGUNFLY, Tedarikçiler ile Kullanıcı arasında rezervasyon işlemlerine aracılık eden bir Seyahat Acentası olarak, Tedarikçi'nin iflası, hizmeti verememesi (örn: uçuşun iptali, otelin rezervasyonu kabul etmemesi, otobüs seferinin iptali), hizmetin gecikmesi (rötar), kaza, yaralanma, kayıp, hasar, hizmet kalitesindeki eksiklik gibi **asıl hizmetin ifasından kaynaklanan hiçbir durumdan sorumlu değildir**. Kullanıcı, bu gibi durumlarda taleplerini doğrudan ilgili Tedarikçi'ye yönelteceğini kabul eder.

3.2.4. Sorumluluk Limiti UYGUNFLY'nin işbu Sözleşme'den doğan sorumluluğu, kasıt veya ağır ihmal halleri dışında, yasaların izin verdiği ölçüde, en fazla ilgili işlem için tahsil edilen UYGUNFLY acente hizmet bedeli (eğer alınmışsa) veya toplam işlem tutarı ile sınırlıdır.

3.2.5. Üçüncü Taraf Bağlantıları Platform üzerinden, UYGUNFLY'nin kontrolünde olmayan ve üçüncü kişilere ait web sitelerine ve/veya içeriklere link verilebilir. Bu linkler yalnızca referans kolaylığı sağlamakta olup, UYGUNFLY'nin bu siteler veya içerikleri hakkında hiçbir garantisi veya sorumluluğu bulunmamaktadır.

3.2.6. Platform Değişiklik UYGUNFLY, Platform'da sunulan hizmetleri, içerikleri, formları, fiyatları ve kullanım koşullarını dilediği zaman, önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkını saklı tutar. Değişiklikler Platform'da yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer.

3.2.7. Kullanıcı Bilgilerinin Doğruluğu UYGUNFLY, Kullanıcı tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğunu araştırmakla yükümlü ve sorumlu değildir.

4. HİZMETLERE İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

Tüm hizmetlerde, aşağıda belirtilen genel kurallara ek olarak, satın alma anında Kullanıcıya sunulan ve Tedarikçi tarafından belirlenen özel iptal, iade, değişiklik ve kullanım koşulları geçerlidir.

4.1. UÇAK BİLETİ HİZMETLERİ

4.1.1. Hizmetin Niteliği ve Taraflar

UYGUNFLY, Platform üzerinden havayolları tarafından sağlanan uçak ile yolcu taşıma hizmetine ilişkin biletlerin satışına aracılık hizmeti vermektedir. UYGUNFLY, Aracı Hizmet Sağlayıcı sıfatını haiz olup, havayolu şirketleri ile Kullanıcı arasında platform sağlama ve aracılık hizmeti sunar. Asıl taşıma sözleşmesi, Kullanıcı ile ilgili havayolu şirketi arasında kurulmaktadır. UYGUNFLY, taşıma hizmetinin ifasından, uçuş operasyonlarından ve havayolu şirketlerinin politikalarından sorumlu değildir.

4.1.2. Bilgilerin Güncelliği ve Doğruluğu

Platform'da görüntülenen tüm uçuş bilgileri (fiyat, kontenjan, uçuş saatleri, havalimanı bilgileri, aktarma süreleri, bagaj bilgileri, vb.) doğrudan havayolu şirketlerinin sistemlerinden anlık olarak alınmaktadır. Havayolu şirketleri, UYGUNFLY'ye herhangi bir bildirimde bulunmaksızın güncel ücretleri, uçuş saatlerini, kalkış ve varış havalimanlarını, bagaj limitlerini ve diğer politikalarını değiştirebilir. Rezervasyon ve satın alma işlemi sırasında havayolu sisteminden kaynaklanan anlık fiyat veya kontenjan değişikliklerinde, havayolu şirketinin güncel verisi esas alınır ve Kullanıcı bu değişiklikleri kabul etmekle yükümlüdür.

4.1.3. Rezervasyon Kuralları ve Kontenjan

4.1.3.1. Platform üzerinden yapılan tüm rezervasyonlar, havayolu şirketlerinin sistemleri tarafından otomatik olarak kontrol edilmektedir. Rezervasyon kuralları gereği tekrarlayan rezervasyonlardan sadece bir tanesi geçerli olacak, Kullanıcı'nın bunun dışındaki tekrarlamış olan tüm rezervasyonları herhangi bir bildirim yapılmaksızın havayolu tarafından iptal edilebilir. Bu iptallerden UYGUNFLY sorumlu olmayacaktır.

4.1.3.2. Rezervasyon işlemi, havayolu şirketinin kontenjan doğrulaması ile tamamlanır. Kontenjan yetersizliği durumunda rezervasyon gerçekleşmeyebilir veya iptal edilebilir. Bu durumda UYGUNFLY, Kullanıcıya en kısa sürede bilgi verecek ve ödeme yapılmışsa ilgili tutarı Kullanıcıya iade edecektir.

4.1.3.3. Opsiyon (opsiyonlu rezervasyon) süreleri havayolu politikalarına göre değişiklik gösterir. Opsiyon süresi içinde ödeme yapılmaması halinde rezervasyon otomatik olarak iptal olur. Opsiyon süresi içerisinde oluşabilecek herhangi bir fiyat artışı veya UYGUNFLY'ın dışındaki nedenlerde oluşabilecek herhangi bir fiyat farklılığından UYGUNFLY sorumlu değildir.

4.1.4. Bilet Düzenlenmesi ve Kullanıcı Bilgileri

4.1.4.1. Uçak bileti düzenlenirken Kullanıcı tarafından sağlanan tüm bilgilerin (isim, soyisim, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, doğum tarihi, cinsiyet, iletişim bilgileri) resmi kimlik belgesi ile birebir aynı şekilde girilmesi zorunludur. Bilgilerdeki en küçük bir hata, yazım yanlışı veya eksiklik (örn: isim sıralaması, çift isim kullanımı, unvan eklenmesi, lakap kullanımı) biletin geçersiz sayılmasına ve Kullanıcı'nın uçuşa kabul edilmemesine neden olabilir.

4.1.4.2. Yolcu bilgilerindeki hata veya eksiklikten kaynaklanan her türlü sorumluluk (biletin geçersiz sayılması, düzeltme ücreti, iptal edilmesi, yeni bilet alınması zorunluluğu, vb.) münhasıran Kullanıcıya aittir. UYGUNFLY, Kullanıcı tarafından hatalı girilen bilgiler nedeniyle doğan zararlardan sorumlu değildir.

4.1.4.3. Bilet düzenlendikten sonra yolcu bilgilerinde değişiklik yapılması (isim değişikliği, cinsiyet değişikliği, doğum tarihi düzeltmesi) genellikle havayolu politikaları gereği mümkün değildir veya çok yüksek ücretlere tabidir. Bazı havayolları hiçbir şekilde isim değişikliğine izin vermemektedir. Bu durumlarda bilet iptal edilerek yeni bilet alınması gerekebilir.

4.1.5. Bilet Türleri ve Kullanım Kuralları

4.1.5.1. Uçak biletleri, satın alındıkları tarifeler ve fare (ücret) kurallarına göre farklı kullanım koşullarına sahiptir (Economy, Business, First Class; Flex, Promo, Super Promo vb.). Her ücret sınıfının kendine özgü iade, değişiklik, bagaj ve check-in kuralları vardır. Kullanıcı, bilet satın almadan önce ilgili fare kurallarını dikkatlice okumalı ve kabul etmelidir.

4.1.5.2. Uçak biletleri, kişiye özeldir ve devredilmez. Bilet üzerinde ismi yazan yolcu dışında hiç kimse tarafından kullanılamaz. Biletin üçüncü şahıslara devri veya satışı yasaktır ve bilet geçersiz sayılır.

4.1.5.3. Gidiş-Dönüş veya Çok Uçuşlu (Multi-City) biletlerde, uçuşların sırasıyla kullanılması zorunludur. Gidiş uçuşu kullanılmadan dönüş uçuşunun kullanılmaya çalışılması halinde, bilet havayolu tarafından otomatik olarak iptal edilir ve geçersiz sayılır. Aynı şekilde, aktarmalı uçuşlarda herhangi bir segment (bacak) kullanılmadığı takdirde sonraki segmentler otomatik olarak iptal olur.

4.1.5.4. Promosyon, kampanya veya özel indirimli tarifelerle (Promo, Super Promo, vb.) satın alınan biletler genellikle iade edilemez ve değiştirilemez özelliktedir. Bu tür biletlerin koşulları, normal tarifelerden daha kısıtlayıcıdır.

4.1.6. Check-in İşlemleri

4.1.6.1. Kullanıcılar, uçuştan önce havayolu şirketinin belirlediği süre içerisinde (genellikle 24-48 saat öncesinden başlayarak) online check-in yapmakla veya uçuş saatinden önce havalimanında check-in işlemini tamamlamakla yükümlüdürler.

4.1.6.2. Havayolları, uçuş saatinden belirli bir süre önce (genellikle iç hatlarda 45-60 dakika, dış hatlarda 60-90 dakika önce) check-in işlemlerini kapatır. Check-in işlemi zamanında tamamlanmayan Kullanıcılar uçuşa alınmaz ve bilet bedeli iade edilmez.

4.1.6.3. Check-in işlemi sırasında Kullanıcının, geçerli kimlik belgesi (iç hatlar için T.C. kimlik kartı, ehliyet veya pasaport; dış hatlar için pasaport ve gerekiyorsa vize) ibraz etmesi zorunludur. Belge kontrolü havayolu personeli tarafından yapılır.

4.1.6.4. Kullanıcılar, uçuş saatinden en az 2-3 saat önce (iç hatlarda en az 2 saat, dış hatlarda en az 3 saat) havalimanında bulunmalıdır. Geç kalma nedeniyle uçuşa yetişemeyen Kullanıcıların bilet bedeli iade edilmez.

4.1.7. Bagaj Kuralları

4.1.7.1. Her havayolu şirketinin kendine özgü bagaj politikası (ücretsiz bagaj hakkı, kabin bagajı boyut ve ağırlık limitleri, ek bagaj ücretleri, yasak eşyalar) bulunmaktadır. Kullanıcı, satın aldığı bilet ile birlikte gelen bagaj haklarını Platform'da veya havayolu web sitesinde kontrol etmekle yükümlüdür.

4.1.7.2. Promosyon biletlerde genellikle ücretsiz bagaj hakkı bulunmaz; sadece kabin bagajı (el bagajı) ile seyahat edilebilir. Ek bagaj ihtiyacı durumunda, bagaj ücreti Kullanıcı tarafından ayrıca ödenir.

4.1.7.3. Kabin bagajı boyut ve ağırlık limitleri genellikle 8-10 kg ve 55x40x20 cm civarındadır, ancak bu limitler havayoluna göre değişiklik gösterir. Bu limitleri aşan bagajlar, uçağa kabul edilmez veya havayolu tarafından kayıtlı bagaj olarak ücretlendirilebilir.

4.1.7.4. Tehlikeli maddeler, kesici aletler, sıvılar (100 ml üzerinde), pil, powerbank gibi eşyaların kabin ve kayıtlı bagajda taşınması yasak veya sınırlandırılmıştır. Kullanıcı, ICAO (Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü) ve havayolu bagaj kurallarına uymakla yükümlüdür. Yasak eşya taşıma nedeniyle doğabilecek cezai ve idari yaptırımlardan Kullanıcı sorumludur.

4.1.7.5. Kayıp, hasarlı veya gecikmeli bagaj durumlarında, Kullanıcı bu talebi doğrudan havayolu şirketine yöneltmelidir. UYGUNFLY, bagaj sorunlarından sorumlu değildir.

4.1.8. Bilet İptali ve İade Politikaları

4.1.8.1. Uçak biletlerinin iptal ve iade koşulları, satın alınan bilet sınıfına (Economy Flex, Promo, Business vb.) ve havayolu politikalarına göre belirlenir. Her bilet sınıfının farklı iptal ve iade kuralları vardır. Bazı biletler tamamen iade edilemez (non-refundable), bazıları ise belirli ceza ücretleri ödenerek iade edilebilir.

4.1.8.2. İade edilebilir biletlerde, havayolu tarafından belirlenen iptal cezası uygulanır ve kalan tutar Kullanıcıya iade edilir. İptal cezası, bilet bedelinin büyük bir kısmını oluşturabilir. İade edilemez biletlerde ise sadece havayolu vergileri (airport tax, fuel surcharge gibi vergiler) iade edilebilir veya hiçbir ücret iadesi yapılamaz.

4.1.8.3. İade işlemleri, sadece bilet satın alma işlemlerinde kullanılan ödeme yöntemi (kredi kartı, banka kartı) üzerinden yapılır. Farklı bir karta veya hesaba iade yapılamaz.

4.1.8.4. Ödemede kullanılan kartın son kullanma tarihinin geçmiş olması ya da iptal edilmiş olması durumunda; (i) Eğer kart sahibi aynı bankaya ait başka bir kart kullanıyorsa, iade kart sahibinin hesabına yapılır. (ii) Eğer kart sahibi banka ile çalışmayı bırakmış ise, bankadan almış olduğu resmi yazı ile UYGUNFLY Çağrı Merkezi'ne başvurmalıdır.

4.1.8.5. İade işlemlerinde, biletleme esnasında tahsil edilen Servis Ücreti (Hizmet Bedeli) iade edilmez. Ayrıca Kullanıcı'nın işleminden kazandığı her türlü puan, indirim kuponu veya diğer faydalar geri alınacaktır.

4.1.8.6. Telefon, e-posta veya Çağrı Merkezi aracılığıyla gerçekleştirilen iptal işlemleri için UYGUNFLY tarafından ayrıca işlem bedeli alınabilir. Online iptal işlemleri, uygulanabilir olduğu durumlarda, Platform üzerinden Kullanıcı tarafından gerçekleştirilebilir.

4.1.8.7. İade süreçleri, banka ve ödeme kuruluşu prosedürlerine bağlı olarak 10-30 iş günü sürebilir. UYGUNFLY, iade işlemini havayolundan onay aldıktan sonra başlatır; ancak bankaların işlem sürelerinden sorumlu değildir.

4.1.9. Bilet Değişiklik İşlemleri

4.1.9.1. Satın alınan biletlerde değişiklik yapılması (tarih değişikliği, uçuş saati değişikliği, güzergah değişikliği), satın alınan bilet sınıfının kurallarına ve havayolu politikalarına tabidir. Bazı fare sınıflarında değişiklik tamamen yasak olabilir.

4.1.9.2. Değişiklik yapılabilir biletlerde, havayolu tarafından belirlenen değişiklik ücreti (change fee) ve varsa yeni tarihe/uçuşa ait fiyat farkı Kullanıcı tarafından ödenir. Değişiklik ücreti, değişiklik yapılan segmentin (uçuşun) ücret kurallarına göre değişir.

4.1.9.3. UYGUNFLY, değişiklik işlemleri için ayrıca bir işlem ücreti talep edebilir. Bu ücret, havayolu değişiklik ücretine ek olarak tahsil edilir.

4.1.9.4. Aktarmalı veya gidiş-dönüş biletlerde, tek bir segmentte yapılan değişiklik, fare (ücret) kurallarına göre tüm bileti etkileyebilir veya diğer segmentlerin de yeniden fiyatlandırılmasını gerektirebilir.

4.1.10. Uçuş İptali, Gecikme ve Değişiklikleri (Havayolu Kaynaklı)

4.1.10.1. Havayolu şirketlerinin, operasyonel, teknik, hava durumu, mücbir sebep veya diğer nedenlerle uçuşları iptal etme, erteleme, uçuş saatini değiştirme veya güzergahı değiştirme hakkı saklıdır. Havayolu kaynaklı iptal, gecikme ve değişikliklerden UYGUNFLY sorumlu değildir.

4.1.10.2. Havayolu kaynaklı iptal durumunda, Kullanıcı'nın hakları (tam iade, alternatif uçuş, otel konaklaması, yiyecek-içecek, tazminat vb.) münhasıran havayolu politikaları ve yürürlükteki mevzuat (Türkiye'de Sivil Havacılık Yönetmeliği-Yolcu kapsamında, AB ülkelerinde EC 261/2004 Yönetmeliği) kapsamında belirlenir. Kullanıcı, bu haklarını doğrudan havayolu şirketine yöneltmelidir.

4.1.10.3. UYGUNFLY, havayolu tarafından yapılan uçuş değişikliklerini Kullanıcıya bildirmek için makul çaba gösterir (e-posta, SMS); ancak bu bildirimlerin zamanında ulaşacağını veya okunacağını garanti etmez. Kullanıcı, seyahat öncesinde uçuş durumunu havayolu web sitesi veya mobil uygulaması üzerinden kontrol etmekle yükümlüdür.

4.1.11. Özel Durumlar ve Gereksinimler

4.1.11.1. Hamileler: Hamile yolcuların uçuş öncesi doktor raporu almaları ve havayolu şirketinin hamilelik politikasını kontrol etmeleri gerekir. Çoğu havayolu, gebeliğin 36. haftasından sonra (tek bebekli gebelikte) veya 32. haftasından sonra (çoğul gebelikte) uçuşa izin vermez veya tıbbi rapor talep eder.

4.1.11.2. Bebekler ve Çocuklar: 0-2 yaş arası bebekler için "infant" (bebek) bileti alınır; bu biletler genellikle kucakta seyahat için olup ayrı koltuk sağlamaz. 2-12 yaş arası çocuklar için çocuk bileti alınır. Refakatsiz çocuk (UM - Unaccompanied Minor) seyahatleri havayolu onayına tabidir ve ek hizmet ücreti gerektirir.

4.1.11.3. Engelli Yolcular ve Özel Yardım: Tekerlekli sandalye, tıbbi oksijen, refakatçi desteği gibi özel gereksinimleri olan yolcuların, bilet satın alırken veya uçuştan en az 48 saat önce havayolu şirketini bilgilendirmeleri zorunludur. UYGUNFLY üzerinden özel hizmet taleplerinin iletilmesi mümkün olabilir; ancak bu taleplerin kabulü havayolu onayına tabidir.

4.1.11.4. Sağlık Durumu ve Tıbbi Raporlar: Belirli sağlık koşulları (kalp rahatsızlığı, ameliyat sonrası, bulaşıcı hastalık, psikolojik rahatsızlık vb.) olan yolcuların uçuş öncesinde doktor onayı almaları ve havayolu şirketini bilgilendirmeleri gerekebilir. Havayolu, sağlık durumu nedeniyle yolcuyu uçuşa almama hakkına sahiptir.

4.1.11.5. Özel Bagaj (Evcil Hayvan, Spor Malzemesi, Müzik Aleti): Evcil hayvan taşıma, bisiklet, sörf tahtası, kayak malzemesi, golf sopası, müzik aleti gibi özel eşyaların taşınması havayolu onayına ve ek ücretlere tabidir. Bu talepler, uçuştan en az 24-48 saat önce havayoluna bildirilmelidir.

4.1.12. Vize, Pasaport ve Seyahat Belgeleri

4.1.12.1. Kullanıcı, seyahat edeceği ülkeye giriş için gerekli tüm belgeleri (geçerli pasaport, vize, transit vize, ikamet izni, sağlık belgesi, aşı kartı, vb.) temin etmekle ve bu belgelerin geçerliliğini kontrol etmekle yükümlüdür.

4.1.12.2. Birçok ülke, pasaportun seyahat bitiş tarihinden en az 6 ay geçerli olmasını şart koşar. Kullanıcı, pasaport geçerlilik süresini kontrol etmelidir.

4.1.12.3. Vize gereksinimi olan ülkelere seyahatlerde, Kullanıcı vize başvurusunu zamanında yapmalı ve vize almadan uçağa binmemelidir. Vize eksikliği nedeniyle uçuşa alınmama, geri gönderilme veya ceza uygulanması durumlarında UYGUNFLY ve havayolu sorumlu değildir.

4.1.12.4. Aktarmalı uçuşlarda, aktarma yapılacak ülkenin transit vize politikası kontrol edilmelidir. Bazı ülkeler, havalimanından çıkılmasa dahi transit vize talep etmektedir.

4.1.12.5. Seyahat belgelerinin eksikliği veya geçersizliği nedeniyle uçuşa alınmama, sınırda geri çevrilme, cezai işlem uygulanması veya ek masraflar (geri dönüş bileti, otel, vb.) münhasıran Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. UYGUNFLY, bu durumlardan sorumlu tutulamaz ve hiçbir iade veya tazminat yükümlülüğü doğmaz.

4.1.13. Ücretler ve Masraflar

4.1.13.1. Platform üzerinden yapılan her uçuş rezervasyonu, net uçuş tutarı (havayolu tarifiesi), vergiler (airport tax, fuel surcharge, security fee, vb.) ve UYGUNFLY Servis Ücreti'nden (Hizmet Bedeli) oluşmaktadır.

4.1.13.2. Servis Ücreti, UYGUNFLY'ın sağladığı platform, rezervasyon, aracılık ve müşteri hizmetleri karşılığında tahsil edilir ve bilet iptal edilse dahi iade edilmez.

4.1.13.3. Havayolu şirketleri, UYGUNFLY'ye herhangi bir bildirimde bulunmaksızın ücretlerini değiştirebilir. Ücretin tamamının ödenmesine kadar oluşabilecek fiyat farkını UYGUNFLY, Kullanıcıya yansıtma hakkına sahip olup, Kullanıcı da talep edilen bu farklılıkları ödemekle yükümlüdür.

4.1.13.4. Ödeme işlemi tamamlanmadan ve havayolu onayı alınmadan bilet düzenlenmiş sayılmaz. Ödeme sırasında teknik sorunlar veya kart reddedilmesi durumunda rezervasyon iptal olur.

4.1.14. "No-Show" (Uçuşa Gelmemeye) Durumu

4.1.14.1. Kullanıcı'nın, satın aldığı uçuşu kullanmaması durumuna "No-Show" denir. No-Show durumunda bilet bedeli genellikle iade edilmez veya çok yüksek ceza ücretlerine tabidir.

4.1.14.2. Gidiş-Dönüş biletlerde, gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde dönüş uçuşu havayolu tarafından otomatik olarak iptal edilir ve bilet tamamen geçersiz hale gelir. Bu durumda hiçbir iade yapılmaz.

4.1.15. Havayolu Sorumlulukları ve UYGUNFLY'ın Sorumsuzluğu

4.1.15.1. Uçak bileti satın alma işlemi, UYGUNFLY tarafından aracılık edilen ancak asıl sözleşme ilişkisinin Kullanıcı ile havayolu şirketi arasında kurulduğu bir işlemdir. Taşıma hizmetinin ifasına ilişkin tüm sorumluluk havayolu şirketine aittir.

4.1.15.2. UYGUNFLY, havayolu şirketlerinin sunmayı taahhüt ettikleri hizmetleri sunmamaları, uçuşların iptali, gecikmesi, rotasının değiştirilmesi, overbooking (aşırı rezervasyon), kaza, yaralanma, kayıp, hasarlı bagaj, hizmet kalitesi eksikliği ve havayolu personelinin davranışlarından sorumlu değildir.

4.1.15.3. Kullanıcı, havayolu kaynaklı sorunlarda taleplerini doğrudan ilgili havayolu şirketine yöneltecek ve yasal haklarını (EC 261/2004 kapsamında tazminat, SHY-Yolcu hakları, vb.) havayolu şirketine karşı kullanacaktır.

4.1.15.4. Havayolu şirketlerinin bilet satış politikaları ve yapılan sözleşmeler doğrultusunda, UYGUNFLY'ın satılan bir biletin bedelini ve Servis Ücretini iade etmesi gerekli olan durumlarda, bu iade havayolu şirketinin onayına ve iade politikasına tabidir.

4.1.16. Bilet Onayı ve Kullanıcı Bilgilendirmesi

4.1.16.1. Ödeme işlemi başarıyla tamamlandıktan sonra, bilet bilgileri (PNR kodu, e-bilet numarası, uçuş detayları) Kullanıcı'nın Platform'da kayıtlı e-posta adresine ve/veya SMS ile gönderilir. Kullanıcı, bu bilgileri kontrol etmek ve saklamakla yükümlüdür.

4.1.16.2. E-bilet, havalimanında check-in ve uçağa binış sırasında sunulacak geçerli bir dokümandır. Kullanıcı, e-biletini yazdırmalı veya mobil cihazında gösterilecek şekilde hazır bulundurmalıdır.

4.1.16.3. PNR (Passenger Name Record) kodu, rezervasyonun havayolu sisteminde kayıtlı olduğunu gösteren 6 haneli bir koddur. Kullanıcı, bu kodu kullanarak havayolu web sitesi veya mobil uygulamasından rezervasyon detaylarını görüntüleyebilir ve online check-in yapabilir.

4.1.17. İlgili Mevzuat ve Havayolu Şartları

4.1.17.1. Uçak bileti satışı ve ulaştırma hizmetleri, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) tarafından yayımlanan SHY-Yolcu (Yolcuların Haklarına Dair Talimat), Montreal Sözleşmesi, IATA kuralları, havayolu şirketlerinin Genel Nakliye Şartları (General Conditions of Carriage) ve diğer ulusal/uluslararası mevzuata tabidir.

4.1.17.2. Kullanıcı, bilet satın alarak ilgili havayolu şirketinin Genel Nakliye Şartları'nı ve diğer politikalarını kabul etmiş sayılır. Bu şartlar, havayolu web sitelerinde yayınlanmaktadır ve Kullanıcı tarafından okunmalıdır.

4.1.17.3. Kullanıcı, tüm haklarını doğrudan havayolu şirketine karşı kullanmalıdır.

4.2. OTEL KONAKLAMA HİZMETLERİ

4.2.1. Hizmetin Niteliği ve Taraflar

UYGUNFLY, otel rezervasyonlarında aracı Seyahat Acentası'dır. Konaklama sözleşmesi Kullanıcı ile Otel (Tedarikçi/Tesis) arasında kurulur. Tedarikçi doğrudan Tesis olabileceği gibi, Tesis ile anlaşmalı başka bir tedarikçi de olabilir. UYGUNFLY bu sözleşmenin tarafı değildir. Bu kapsamda UYGUNFLY, Platformları üzerinden rezervasyona sunulan konaklama hizmetlerinden, Tesis'ten, oda özelliklerinden veya Tesis ile Kullanıcı arasındaki sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklardan (ayıp, eksik ifa, hiç ifa etmeme vb.) sorumlu değildir. Kullanıcı tarafından yöneltilecek her türlü talep ve davada yegane muhatap Tesis'tir.

4.2.2. Otel Bilgileri, Tesis Özellikleri ve Fotoğraflar

Platform'da belirtilen otel bilgileri (yıldız sayısı, tesis özellikleri, oda tipleri, konum, fotoğraflar, vb.) oteller veya otel tedarikçileri tarafından sağlanmaktadır. Bu bilgilerdeki

eksiklik, hata veya güncel olmayan içerikten UYGUNFLY sorumlu değildir. Rezervasyon aşamalarında gösterilen oda fotoğrafları temsili mahiyettedir ; oda konseptlerinde önem arz etmeyen farklılıklar olabilir. Tesis, operasyonel sebeplerle Kullanıcıya rezervasyon yapılan odaya muadil (eşdeğer) bir oda verebilir. Otellerin ortak alanları (havuz, restoran, spa, vb.) mevsimsel olarak, tadilat veya bakım nedeniyle kapalı olabilir. UYGUNFLY bu durumlardan sorumlu tutulamaz. Kullanıcı, önemli gördüğü otel özelliklerini rezervasyon öncesi otel ile doğrudan teyit etmelidir.

4.2.3. Rezervasyon Onayı ve Kontenjan

Platform'da görüntülenen tüm hizmet bilgileri (fiyat, kontenjan vb.) doğrudan Tedarikçilerin sistemlerinden anlık olarak alınmaktadır. Tesislerin elinde belirli sayıda oda bulunması nedeniyle, ödeme tamamlanmadan önce ilgili oda tükenebilir. UYGUNFLY, Platform üzerinden rezervasyona arz edilen hizmetin Kullanıcı tarafından rezerve edilebileceği garantisini vermez. Rezervasyon, Kullanıcı tarafından ödemenin gerçekleştirilmesiyle tamamlanır. Rezervasyon onaylandığında, Kullanıcıya rezervasyon ayrıntılarını içeren bir onay e-postası gönderilir. Bu onay belgesi, varış anında Tesis'e sunulmalıdır.

4.2.4. İptal, İade, Değişiklik ve Cayma Hakkı

4.2.4.1. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-g hükmü uyarınca, konaklama hizmetleri "belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken" hizmetlerden olduğundan, Kullanıcı'nın (Tüketici) yasal olarak cayma hakkı bulunmamaktadır.

4.2.4.2. İptal, iade ve değişiklik politikaları, yasal cayma hakkı olmaksızın, tamamen ilgili Tesis'in (Tedarikçi) inisiyatifindedir ve Tesis tarafından belirlenen "Konaklama Koşulları"na tabidir.

4.2.4.3. Kullanıcı, ödeme yapmadan önce, işlemine konu odanın değişiklik, iptal-iade şart ve politikaları ile uygulanacak diğer tüm özel koşulları ("Konaklama Koşulları") dikkatle incelemelidir.

4.2.4.4. "İadesiz" (Non-Refundable) olarak işaretlenen rezervasyonlarda, Kullanıcı rezervasyonu iptal etse veya değiştirmek istese dahi hiçbir koşulda ücret iadesi talep edemez.

4.2.4.5. İadesi mümkün olan rezervasyonlarda, Tesis tarafından belirlenen son iptal tarihine kadar iptal talep edilebilir. Bu tarihten sonra yapılan iptallerde, ücretin tamamı veya bir kısmı kesilebilir.

4.2.4.6. UYGUNFLY üzerinden yapılan rezervasyon hizmeti, bir başkası adına devredilemez ve/veya isim değişikliği yapılamaz.

4.2.4.7. Dönemsel olarak Tesis tarafından sunulan kampanyalı ürünlerin (indirimli fiyatlar vb.) kendilerine has iptal-iade veya değişiklik kuralları olabilir.

4.2.5. Check-in, Check-out ve "No-Show" (Gelmeme)

4.2.5.1. Kullanıcı, otele giriş (check-in) ve çıkış (check-out) saatlerine uymakla yükümlüdür. Yaygın check-in saati 14:00-15:00, check-out saati ise 11:00-12:00 arasındır, ancak bu saatler tesislere göre değişiklik gösterebilir. Erken check-in veya geç check-out talepleri otelin inisiyatifindedir ve ek ücrete tabi olabilir.

4.2.5.2. Kullanıcının rezervasyon onayında bildirilen check-in (otele giriş) saatine riayet etmemesi veya otele hiç gelmemesi "No-Show" (Gelmeme) olarak kabul edilir.

4.2.5.3. Check-in saatinden farklı bir saatte (geç) giriş yapılacak ise, Kullanıcı'nın bu durumu, check-in saatinden önce Tesis'e ve/veya UYGUNFLY'a yazılı olarak bildirmesi gerekmektedir.

4.2.5.4. Kullanıcının tesise gelmemesi (no-show) veya geç geleceğini bildirmemesi halinde, Tesis, Kullanıcı'nın tüm rezervasyonunu (konaklama süresi birden fazla gece olsa dahi) herhangi bir ücret iadesi yapmaksızın iptal etme hakkına sahiptir.

4.2.6. Konaklama Bedeli, Ek Harcamalar ve Vergiler

4.2.6.1. Rezervasyon sırasında ödenen bedel, seçilen oda tipi ve pansiyon (oda kahvaltı, yarım pansiyon, her şey dahil, vb.) için geçerlidir.

4.2.6.2. Konaklama bedeli dışında yapılan ekstra harcamalar (minibar, oda servisi, spa, telefon, ilave yatak, masaj vb.) Kullanıcı tarafından doğrudan otele ödenmelidir.

4.2.6.3. Vergi Yükümlülükleri: Rezervasyon bedeline, hizmetin alındığı ülkenin yerel uygulamalarına bağlı olarak bazı vergiler dahil olmayabilir. KKTC ve diğer yurtdışı otel rezervasyonlarında konaklama vergisi fiyatlara dahil olmayabilir. Bazı ülkelerde/şehirlerde turist vergisi, şehir vergisi veya sair adlarla başka vergi yükümlülükleri olabilir. Bu vergiler, Tesis tarafından ve yerel para birimi üzerinden (genellikle giriş veya çıkış esnasında) tahsil edilir. Kullanıcı, bu vergileri Tesis'e ayrıca ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

4.2.6.4. Tesiste Ödemeli Rezervasyonlar: Ön ödemesiz (Tesiste Ödemeli) olarak gerçekleştirilen rezervasyonlarda, tüm hizmet bedelleri Tesis'e ödenir. Tesis, muhtemel masraflar için kredi kartı veya nakit depozito talep edebilir. Bu tür rezervasyonlarda, rezervasyon tarihi ile fiili ödeme tarihi arasındaki vergi oranları veya döviz kurlarından yaşanacak değişimlerden Kullanıcı sorumludur.

4.2.7. Misafir Bilgileri, Çocuk ve Yaş Politikaları

4.2.7.1. Kullanıcı, kendisi ile beraber hizmetten faydalanacak olan diğer konuklar adına işlem yapmaya yetkisi olduğunu ve bu kişilerin ad-soyad, yaş, TC kimlik no gibi bilgilerini doğru vermekle yükümlü olduğunu kabul eder.

4.2.7.2. Otellerin çocuk misafir politikaları farklılık gösterir. Bazı oteller belirli yaş altı çocukları ücretsiz kabul ederken, bazıları ek ücret talep edebilir.

4.2.7.3. Çocuk konukların yaşları bakımından otele giriş (hizmet başlangıcı) tarihi esas alınır. Rezervasyonda bildirilen yaş ile otele giriş esnasındaki yaş arasında farklılık

olması ve bu durumun ek ücret gerektirmesi halinde, aradaki fark Tesis tarafından tahsil edilir. Kullanıcı, çocuklu seyahat ediyorsa, otel politikalarını rezervasyon öncesi kontrol etmelidir.

4.2.7.4. Reşit Olmayan Misafirler: Kullanıcı'nın reşit olmaması halinde, Tesis kuralları ve/veya ilgili ülkenin kuralları gereğince yasal velayet sahibi olmaksızın hizmetten faydalanamayabilir. Bu durumlarda Tesis, yasal velayet sahibinden usulüne uygun onay yazısı talep edilebilir. Kullanıcı, bu gibi durumları önceden teyit etmekle yükümlü olup, yaşanabilecek uyuşmazlıklarda UYGUNFLY'ın sorumluluğu bulunmamaktadır

4.3. OTOBÜS BİLETİ HİZMETLERİ

4.3.1. UYGUNFLY, otobüs bileti satışında aracı Seyahat Acentası'dır. Taşıma sözleşmesi Kullanıcı ile otobüs firması (Tedarikçi, Otobüs Firması) arasında kurulur.

4.3.2. Rezervasyon ve Biletleme

- a) **Online Bilet:** Platform üzerinden alınan bilet, elektronik bilet (e-bilet) olarak Kullanıcının e-posta adresine gönderilir. Kullanıcı, e-bileti mobil cihazından göstererek veya çıktı alarak seyahat edebilir.
- b) **Koltuk Seçimi:** Kullanıcı, rezervasyon sırasında koltuk numarasını seçebilir. Cinsiyet uyumluluğu (bay/bayan) kurallarına dikkat etmelidir. Uyumsuz koltuk seçimi durumunda, otobüs firması yolcuyla başka koltuğa yerleştirebilir veya seyahate kabul etmeyebilir.
- c) **Yolcu Bilgileri:** Bilet üzerinde yazılı ad-soyad, T.C. Kimlik No ve cinsiyet bilgileri doğru olmalıdır. Seyahat sırasında kimlik ibrazı zorunludur.

4.3.3. İptal, İade ve Değişiklik

Karayolu Taşıma Yönetmeliği uyarınca (i) Sefer saatinden 24 saat öncesine kadar yapılan iptal taleplerinde, bilet ücretinin tamamı iade edilir. (ii) Sefer saatinden 12-24 saat arası yapılan iptal taleplerinde, Kullanıcıya aynı güzergahta 6 ay geçerli açık bilet düzenlenir. (iii) Sefer saatinden 12 saatten az süre kala yapılan iptal taleplerinde, bilet ücretinin iadesi yapılmaz. Bazı otobüs firmaları, Yönetmelik'teki sürelerden daha esnek iptal politikaları uygulayabilir. Bu durumda, ilgili firmanın politikası geçerlidir.

4.3.4. Bagaj ve Taşınabilir Eşya

- (i) 30 kg'ı aşan bagajlar için ekstra ücret alınabilir.
- (ii) Bagaja verilen ve değer takdiri yapılmayan eşyaların kaybı halinde, en fazla bilet bedelinin 3 katı kadar tazminat ödenir.
- (iii) Tehlikeli, parlayıcı, patlayıcı maddelerin taşınması yasaktır.
- (iv) Otobüs içinde unutulmuş veya kaybolan eşyalardan UYGUNFLY ve otobüs firması sorumlu değildir.
- (v) Bagajlara ilişkin Karayolu Taşıma Yönetmeliği ve ilgili Otobüs firmasının kuralları geçerlidir.

4.3.5. Evcil Hayvan Taşıma: Aşı karneli kedi, köpek (tehlike arz edenler hariç) ve kuş (saka, muhabbet kuşu veya kanarya) gibi evcil hayvanlar, özel kafesleri kilitli olmak şartıyla bagaj taşımaya mahsus bölümün dışında hayvan sahibi yolcunun kucağında veya oturduğu koltuğun önünde de taşınabilir. Otobüs firmaları, hayvan taşıma konusunda kuralları saklıdır.

4.3.6. Sefer İptali ve Güzergah Değişiklikleri: Otobüs firmaları, çeşitli sebeplerle (kötü hava koşulları, araç arızası, yolcu yetersizliği, vb.) seferi iptal etme veya güzergah değiştirme hakkını saklı tutar. Bu durumlardan UYGUNFLY sorumlu değildir.

4.3.7. Mükerrer Rezervasyon: Otobüs firmalarının sistemleri, aynı yolcu adına yapılmış mükerrer rezervasyonları tespit ettiğinde, tekrarlardan birini veya tamamını iptal edebilir.

4.4. TREN BİLETİ HİZMETLERİ

4.4.1. UYGUNFLY, tren bileti satışında aracı Seyahat Acentası'dır. Taşıma sözleşmesi Kullanıcı ile ilgili ulusal/uluslararası tren operatörü (Tedarikçi) arasında kurulur.

4.4.2. Rezervasyon ve Biletleme: (i) Tren biletleri, seçilen koltuk/vagon tipine (ekonomi, business, yataklı vagon, vb.) göre fiyatlandırılır. (ii) Bilet üzerinde yazılı tarih, saat, hareket istasyonu ve varış istasyonu bilgileri doğru olmalıdır. (iii) Yolcular, tren kalkış saatinden en az 30-60 dakika önce istasyonda olmalıdır.

4.4.3. İptal, İade ve Değişiklik: İptal, iade ve değişiklik koşulları tamamen ilgili tren operatörünün kurallarına tabidir. Tren operatörlerin koşulları farklılık gösterebilir. Kullanıcı, bu koşulları rezervasyon öncesi kontrol etmelidir.

4.4.4. Bagaj ve Taşınabilir Eşya: Tren yolculuklarında bagaj limitleri ve kuralları, ilgili operatörün düzenlemelerine tabidir.

4.5. FERİBOT BİLETİ HİZMETLERİ

4.5.1. UYGUNFLY, feribot bileti satışında aracı Seyahat Acentası'dır. Taşıma sözleşmesi Kullanıcı ile feribot operatörü (Tedarikçi) arasında kurulur.

4.5.2. Rezervasyon ve Biletleme: (i) Feribot biletleri, yolcu bileti veya araç + yolcu bileti olarak ikiye ayrılır. (ii) Araç taşıma talebinde, araç plakası, marka, model ve boyut bilgileri doğru girilmelidir. (iii) Bilet üzerinde yazılı tarih, saat, kalkış limanı ve varış limanı bilgileri doğru olmalıdır.

4.5.3. İptal, İade, Değişiklik: İptal, iade, değişiklik, yolcu ve araç taşıma kuralları tamamen ilgili feribot operatörünün ve denizcilik mevzuatının kurallarına tabidir.

4.5.4. Limanda Bulunma Süresi: (i) Yolcular ve araçlı yolcular, feribot kalkış saatinden en az 60-90 dakika önce limanda olmalıdır. (ii) Araçlı seyahatlerde, araç boyutu, ağırlığı ve özelliklerine göre ekstra bekleme süresi gerekebilir.

4.5.5. Hava ve Deniz Koşulları: Kötü hava ve deniz koşulları nedeniyle feribot seferleri iptal edilebilir veya ertelenebilir. Bu durumlardan UYGUNFLY sorumlu değildir.

4.6. ARAÇ KİRALAMA HİZMETLERİ

4.6.1. UYGUNFLY, araç kiralama işlemlerinde aracı Seyahat Acentası'dır. Araç kiralama sözleşmesi Kullanıcı ile ilgili araç kiralama firması (Tedarikçi, Kiraya Veren) arasında, aracı teslim alırken imzalanan belge ile kurulur.

4.6.2. Rezervasyon Koşulları

- a) **Ehliyet ve Yaş Sınırı:** Kullanıcı, aracı teslim alabilmek için, geçerli bir sürücü belgesine (ehliyet) sahip olmalı, Tedarikçi'nin kiralanacak araç için belirlediği asgari yaş ve ehliyet süresi sınırını karşılamalı, kiraya verenin ilgili araç için belirlediği tüm diğer şartları karşılamalıdır.
- b) **Kredi Kartı Zorunluluğu:** Aracı teslim alabilmek için, kendi adına düzenlenmiş ve yeterli limite sahip bir kredi kartı (depozito/provizyon için) ibraz etmek zorunludur. Kiralama firması, bu kredi kartından olası trafik cezaları ve hasarlara karşı teminat sağlamak amacıyla belli bir miktar provizyon alabilir. Kullanıcı'nın Findeks notunu kontrol ederek aracı teslim etmeyebilir.
- c) Kiralama süreci tamamen kiralama firması inisiyatifinde olduğundan, belirtilen şartların sağlanamaması nedeniyle aracın teslim edilememesinden, Kiralama Firması'nın iptal veya aracı teslim etmemesinden, uygun araç bulunmamasından, kiralama firması tarafından işlenen kişisel verilerden ve bunlarla sınırlı olmamak üzere kiralama firması ile Kullanıcı arasındaki herhangi bir uyuşmazlıktan UYGUNFLY sorumlu değildir.

4.6.3. Kiralama Bedeli ve Ek Hizmetler: Kiralama bedeline yalnızca aracın günlük kirası dahil olup, özel olarak belirtilmeyen herhangi bir hizmet (ek sürücü, ek koruma sigortaları, sınırötesi seyahat ücretleri, tek yön ücretleri, bebek/çocuk koltuğu, zincir vb.) UYGUNFLY tarafından tahsil edilen kiralama bedeline dahil değildir.

4.6.4. Araç Teslim ve İade: Araç, belirtilen teslim yerinde ve saatinde teslim alınmalı ve iade edilmelidir. Teslim sırasında araç hasar tespiti yapılır ve tutanak tutulur. İade sırasında da aynı prosedür uygulanır. Geç iade durumunda, saat başı veya günlük ek ücret alınabilir. Kiralama şirketi şartları geçerlidir.

4.6.5. Hasar, kaza, trafik cezaları gibi süreçlerde kiralama firması ile iletişime geçilmesi gerekmekte olup, kiralama firması şartlarına göre işlem gerçekleştirilir.

4.7. TRANSFER HİZMETLERİ

4.7.1. UYGUNFLY, transfer hizmetlerinde aracı Seyahat Acentası'dır. Hizmeti transfer firması (Tedarikçi) sağlar.

4.7.2. Rezervasyon Bilgileri: Kullanıcı, rezervasyon sırasında, Karşılama yeri (havalimanı, otel, adres), Bırakılma yeri, Transfer tarihi ve saati, (Havalimanı transferi ise) Doğru uçuş kodu ve havayolu bilgisi, Yolcu sayısı ve bagaj sayısı gibi bilgileri eksiksiz ve doğru girmekle yükümlüdür. Yanlış bilgi nedeniyle hizmetin aksamasından Kullanıcı sorumludur.

4.7.3. Bekleme Süreleri: Tedarikçi'nin, Kullanıcıyı bekleme süreleri sınırlıdır (örn: uçuşun inişinden itibaren 60-90 dakika). Bu süre içinde Kullanıcı'nın transfer noktasına gelmemesi "no-show" sayılır ve ücret iadesi yapılmaz.

4.7.4. Araç Tipleri: Transfer araçları; ekonomi sedan, VIP sedan, minivan, minibüs gibi seçeneklerde olabilir. Rezervasyon sırasında seçilen araç tipine uygun hizmet sunulur.

4.7.5. Ek Hizmetler: Bebek/çocuk koltuğu, havalimanı karşılama tabelası gibi ek hizmetler için ek talepte bulunulmalıdır. Ek hizmetler transfer firması politikalarına göre ücretlendirilir.

4.8. VİZE DANIŞMANLIĞI HİZMETLERİ

4.8.1. UYGUNFLY, vize hizmetlerinde bir "danışmanlık" firması olarak görev yapar. UYGUNFLY'ın hizmeti: (i) Başvuru yapılacak vize türüne göre gerekli evrak listesini bildirmek, (ii) Randevu alınmasına destek olmak, (iii) Başvuru formlarının doldurulmasında destek olmak, ile sınırlıdır.

4.8.2. SORUMSUZLUK BEYANI: UYGUNFLY, vize başvurusunun sonucu (onay veya ret) konusunda hiçbir garanti vermez. Vize verme veya vermeme kararı, başvurunun sonuçlanma süresi, talep edilen vizenin süresi gibi tüm kararlar münhasıran ilgili ülkenin konsoloslukuna/büyükelçiliğine aittir.

4.8.3. İADE EDİLMEZLİK: Kullanıcı tarafından ödenen vize harcı, konsolosluk/aracı kurum masrafları, UYGUNFLY danışmanlık hizmet bedeli başvurunun reddedilmesi (vize reddi), gecikmesi veya Kullanıcı'nın başvuruya gitmemesi dahil olmak üzere hiçbir koşulda iade edilmez. UYGUNFLY hizmet bedeli, başvurunun sonucuna değil, verilen danışmanlık ve işlem takibi hizmetine karşılıktır.

4.8.4. Kullanıcı'nın Yükümlülükleri: Kullanıcı, başvuru için gerekli tüm evrakları doğru, eksiksiz, güncel ve sahte olmayan (gerçeğe uygun) bir şekilde hazırlamakla ve UYGUNFLY'ye iletmekle yükümlüdür. Eksik veya sahte evrak nedeniyle başvurunun reddedilmesinden veya gecikmesinden UYGUNFLY sorumlu değildir.

5. ÖDEME

5.1. Platform üzerinden yapılan ödemelerde 3D Secure güvenlik sistemi üzerinden gerçekleştirilir. 3D Secure, kart sahibini doğrulayan ve izinsiz kart kullanımını engelleyen bir sistemdir.

5.2. Kredi Kartı Bilgileri: Kullanıcının kredi kartı bilgileri, UYGUNFLY tarafından saklanmaz. Bu bilgiler, bankalar veya TCMB lisanslı PCI DSS sertifikalı güvenli ödeme hizmeti sağlayıcıları aracılığıyla işlenir.

5.3. Kart Sahipliği Taahhüdü: Kullanıcı, satın alma işlemi sırasında girdiği kart bilgilerinin kendisine ait olduğunu ve kartın yasal kullanım hakkına sahip olduğunu taahhüt eder. Çalıntı veya sahte kart kullanımı gibi yasadışı işlemlerden doğan tüm hukuki ve cezai sorumluluk Kullanıcıya aittir.

5.4. Haksız Chargeback: Hizmetin Kullanıcı tarafından alınmasından sonra, ödemenin yapıldığı kredi kartına ilişkin haksız ve hukuka aykırı bir "chargeback" (ters ibraz) talebinde bulunulması halinde, UYGUNFLY yasal yollara başvurma ve haksız ters ibraz nedeniyle uğradığı zararları (avukatlık ücretleri dahil) talep etme hakkını saklı tutar. Kullanıcı, 3D Secure güvenlik doğrulaması ile tamamlanan işlemler için haksız bir harcama itirazında (chargeback) bulunamayacağını, bu tür bir işlemin banka nezdinde kesin delil sayılacağını kabul eder.

6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

6.1. Kişisel Verilerin İşlenmesi UYGUNFLY, Kullanıcıdan topladığı kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uygun olarak işler, saklar ve korur.

6.2. Kişisel Verilerin Paylaşımı Kullanıcının kişisel verileri (isim, soyisim, T.C. kimlik no, pasaport no, iletişim bilgileri, vb.), hizmetlerin sunumu ile satın alınan hizmetin ifası amacıyla, ilgili Tedarikçiler (havayolu, otel, otobüs firması, araç kiralama firması, vb.) ve hizmetin sunumu için gerekli hizmet sağlayıcılar ile paylaşılacak zorundadır.

6.3. Aydınlatma Metni: Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme, Platform'da yer alan "[Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni](#)"nde yer almaktadır.

7. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

7.1. Marka ve Telif Hakları: "UYGUNFLY" markası, logosu ve uygunfly.com.tr Platform'unun tüm içeriği (tasarım, metin, kodlar, algoritmalar, grafikler, veri tabanı, yazılım, arayüz) "FLY İSTANBUL Kültür Organizasyon Turizm Seyahat ve Ticaret Limited Şirketi"ne aittir ve Sınai Mülkiyet Kanunu, FSEK ve ilgili mevzuat kapsamında korunmaktadır.

7.2. Kullanım Yasağı: Kullanıcı, Platform'deki içeriği ve kaynak kodlarını hiçbir suretle kopyalayamaz, çoğaltamaz, dağıtamaz, işleyemez, tersine mühendislik yapamaz, ticari bir amaçla kullanamaz, başka platformlarda yayınlamaz.

8. MÜCBİR SEBEPLER

Savaş, terör, salgın hastalık (pandemi), doğal afetler (deprem, sel, yangın), grev, lokavt, siber saldırı, internet ve altyapı arızaları, elektrik kesintileri, mevzuat değişiklikleri, kamu otoritelerinin kararları (örn: uçuş yasağı), kötü hava koşulları, havalimanı/terminal kapatmaları, Tedarikçi kaynaklı teknik arızalar gibi tarafların kontrolü dışında gelişen ve öngörülemez durumlar "Mücbir Sebep" sayılır. Mücbir Sebeplerin varlığı halinde, UYGUNFLY, işbu Sözleşme'deki yükümlülüklerini geç veya eksik ifa etmekten veya ifa edememekten sorumlu tutulamaz.

9. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

UYGUNFLY, işbu Kullanım Koşulları'nı, yasalara ve operasyonel gerekliliklere uymak amacıyla, dilediği zaman, tek taraflı olarak Platform'da ilan etmek suretiyle değiştirebilir. Değişen hükümler, ilan edildikleri tarihte yürürlüğe girer. Kullanıcı, Platform'u kullanmaya devam ederek bu değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

10. DİĞER HÜKÜMLER

10.1. Uygulanacak Hukuk ve Yetki: İşbu Kullanım Koşulları'nın yorumlanmasında ve uygulanmasında Türk Hukuku geçerlidir. İşbu Kullanım Koşulları'ndan dolayı doğan veya doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

10.2. Sözleşmenin Bütünlüğü: İşbu Kullanım Koşulları'nın herhangi bir hükmünün mahkeme kararı ile geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

10.3. Feragat Yasağı: UYGUNFLY'ın işbu Kullanım Koşulları'ndan doğan herhangi bir hakkını kullanmaması veya geç kullanması, bu haktan feragat ettiği anlamına gelmez.

10.4. İletişim ve Bildirimler: UYGUNFLY ile Kullanıcı arasındaki tüm bildirimler: (i) Platform üzerinden, (ii) Sistemde kayıtlı e-posta adresine, (iii) Sistemde kayıtlı cep telefonu numarasına SMS ile veya (iv) Çağrı Merkezi aracılığıyla yapılabilir. Kullanıcı, iletişim bilgilerini güncel tutmakla yükümlüdür. İletişim bilgilerinin güncel olmaması nedeniyle bildirimlerin ulaşmamasından UYGUNFLY sorumlu değildir.

10.5. Yürürlük ve Kabul: İşbu Kullanım Koşulları, Platform'da yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer. Kullanıcı, Platform'u ziyaret ederek, Üye olarak, Herhangi bir Hizmet

satın alarak, bu Sözleşme'nin tüm hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Şirket Unvanı: FLY İSTANBUL Kültür Organizasyon Turizm Seyahat ve Ticaret Limited Şirketi

Adres: Aydınevler Mah. Oğuzhan Cad. No:1-3 D:5 34854 Maltepe/İstanbul

Telefon: +90 216 709 99 08

E-posta: info@uygunfly.com.tr

Web Sitesi: www.uygunfly.com.tr

TÜRSAB Belge No: 12501

IATA Belge No: 8822547 - 6